1987/1988

Annual Report of the Ontario Advisory Council on Senior Citizens

Fourteenth Report for the year ending March 31, 1988

ISSN 0704-2663

©Queen's Printer for Ontario

1987/1988

Annual Report of the Ontario Advisory Council on Senior Citizens

Fourteenth Report for the year ending March 31, 1988

ISSN 0704-2663

©Queen's Printer for Ontario

89-05514/

Honourable Mavis Wilson
Minister for Senior Citizens' Affairs
Queen's Park, Toronto

Dear Mrs. Wilson:

I am pleased to present to you the fourteenth Annual Report of the Ontario Advisory Council on Senior Citizens for the twelve-month period ended March 31, 1988.

Yours sincerely,

Ivy St. Lawrence

Ivy St. Lawrence
Chairman

Contents

	Page
Chairman's Remarks	1
Council's Mandate	4
Membership of Council 1987 - 88	6
Major Activities 1987 - 88	
❑ **Consultation**	12
❑ **Transportation**	15
Update: "The Freedom to Move is Life Itself"	
80-plus Drivers' Test	
❑ **Housing**	17
Promoting Options	
Rural Mail Service	
Integrated Homemaker Program	
❑ **Health**	18
Long-term Care	
Hearing-related Issues	
Dental Care	
Treatment and Care of the Terminally Ill	
Health Care of the Elderly	
❑ **Financial Affairs**	20
Tax Reform	
Survivor Benefits under the Canada Pension Plan	
Financial Planning	
Telephone Service Rates	
❑ **Other Activities**	22
Cemeteries Act	
Funerals Act	
Review of Advocacy	
Mandatory Retirement	
Grandparents and Grandchildren	
Veterans' Independence Program	
Coroners' Reports	
Senior Citizens' Month	
"Especially For Seniors"	
"Mr. Nobody"	
Councils on Aging	
❑ **Conferences and Committees**	26

Chairman's Remarks

At the completion of its 1986 - 87 year on March 31, 1987, the Ontario Advisory Council on Senior Citizens underwent a Sunset Review. This is an established government procedure whereby its various Agencies, Boards and Commissions are periodically reassessed. I am pleased to report that we have received reappointment for a further three-year term with no change in our mandate.

At our request, the membership of Council was increased from fourteen to sixteen members, thereby enabling us to handle the workload which we have undertaken. Thus we may better serve the growing population of seniors whose needs we endeavour to identify, so that we can give advice and make recommendations to the various Ontario Government ministries in order to meet those needs.

At the beginning of our year, Council reported through the Honourable Ron Van Horne, then Minister for Senior Citizens Affairs. On September 29, 1987, the Honourable Mavis Wilson was sworn in as the new Minister. Since her appointment, Mrs. Wilson has displayed a sensitivity and commitment towards Ontario's seniors, and we assure her that Council will continue to do its utmost to fulfill its obligation to give her the best advice of which we are capable.

At our first meeting, Council appointed three sub-committees: Seniors in the Home, Seniors in the Community, and Seniors and their Finances, under the chairmanship, respectively, of Mr. Allan McNab, Mr. Murray Chalmers and Mr. Herbert Hanmer. The duty of these sub-committees was to study matters within their respective fields and make their recommendations and reports to the full Council, thus keeping all our members informed. Our advice, therefore, could be arrived at carefully and intelligently so when it was relayed to the appropriate Ministries through the Minister for Senior Citizens' Affairs, it would be of substance and worthy of consideration.

In addition to the expertise of our individual members, all of whom sit on Council in their own right and not as representatives of any organization to which they might belong, much information has been elicited from other sources. Council invites to its meetings representatives from various Ministries and organizations dealing with seniors to share their knowledge with us. Council's own members and staff attend conferences and meetings of other groups which are concerned with various aspects affecting the lives of seniors in Ontario. Our quarterly publication, "Especially For Seniors", the circulation of which has now reached 937,000, is mailed directly to every senior citizen in Ontario receiving Old Age Security. This results in Council

getting hundreds of letters and phone calls a year, giving or seeking advice, which helps us to keep in touch with the needs and desires of Ontario's senior population.

Council holds not less than four regular meetings during the year. In addition, we usually hold one or two consultation meetings in different localities throughout the province. Organizations and individuals are invited to make presentations expressing their needs and giving their opinions on various topics. A report is then published and sent to the Minister for her information.

One such major consultation was held in January of this year in Windsor, when Council heard the ideas and concerns of representatives of groups serving seniors in the community. A total of 33 issues in ten categories were identified, which are dealt with more fully elsewhere in this report. Members of Council were impressed with the calibre of the presentations, and we are very grateful for the insight and contribution of all who helped make the consultation meeting a success. While Council's members are appointed from all over the province to assure representation from the various regions, the opportunity to meet and talk with the local residents, and personally get a feeling for their concerns and opinions, creates a rapport that we believe is essential.

At our final meeting of the year, Council held a strategic planning session to decide upon the direction of our future efforts. Several issues were selected, but it was agreed that our main thrust in 1988 - 89 will be devoted to the topic of Attitudes toward Aging in Ontario's Multicultural Environment. There is much information to be gleaned, a number of problems that must be overcome, and many bridges to be built to ensure that the diverse cultures that form our Canadian mosaic may be approached with sensitivity and caring, especially for those older people who have had to adapt to a whole new way of life.

In 1988 - 89, we will be holding two main consultation meetings and a number of regional visits throughout the province to seek out and identify the issues that must be addressed to ensure that all our senior citizens, whatever their heritage, will be able to live full and rewarding lives.

This report would not be complete without sincere thanks:

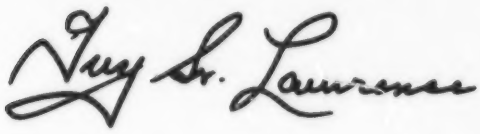
- to the members of Council for their dedication and enthusiasm throughout the year;

- to the staff of Ministries of the government of Ontario for the support provided and the information shared;

- to Mrs. Mary Tate, our Executive Officer, and to Council's staff, who have worked diligently to support us in all our endeavours.

As we approach the coming year, Council is aware that we face what is perhaps our greatest challenge, one which will call upon the maximum energies of each member to make our task a success. However if, as we hope, our work results in an improvement of the quality of life for Ontario's ethno-cultural seniors, we will be satisfied that we have achieved our goal.

Sincerely,



Ivy St. Lawrence
Chairman

Council's Mandate

The Ontario Advisory Council on Senior Citizens was established on April 24, 1974 by an Order-in-Council approved by Her Honour the Lieutenant Governor of Ontario.

Council consists of a Chairman, two Vice-Chairmen and thirteen other members, all appointed by the Lieutenant Governor in Council. The Mandate of Council is:

(1) To advise the Government of Ontario through the Minister for Senior Citizens' Affairs on matters pertaining to the well-being of the aged and aging persons, and without limiting the generality of the foregoing;

   a) to further promote the development and creation of opportunities for self-help for the aged, to their satisfaction and advantage as members of society as a whole;

   b) to review policies and programs related to senior citizens and aging persons involving employment, preparation for retirement, income support, health services, institutional care, community services, housing, education, transportation and other related services provided by government and otherwise;

   c) to respond to requests from the Minister for Senior Citizens' Affairs for advice and consideration on matters relating to senior citizens.

Council fulfills its Mandate by:

(1) holding at least four full Council meetings a year;

(2) receiving presentations from and consulting with individuals and organizations which represent seniors or are addressing matters of concern to seniors;

(3) meeting with staff in various ministries to review current policies and programs;

(4) publishing a quarterly newspaper, ESPECIALLY FOR SENIORS, encouraging communication between seniors in the province and Council;

(5) preparing and distributing position and discussion papers.

In this way, Council seeks to identify the major issues concerning seniors. Through the work of committees, Council develops recommendations which are forwarded to the Minister for Senior Citizens' Affairs to be shared with her colleagues in Government.

Council is not a funding body, does not undertake case management, and is not involved in the delivery of programs. The provision of funding, research, and program delivery remains the responsiblity of the Government, to which Council offers its advice.

Council Office:

Suite 203
700 Bay Street
Toronto, Ontario
M5G 1Z6

Telephone: (416) 965-2324

Membership of Council 1987 - 88

Mrs. Ivy St. Lawrence
Toronto (Chairman)

Mrs. St. Lawrence served for a number of years as the Executive Director of The Canadian Home and School and Parent-Teacher Federation at a time of rapid growth. She is currently involved in the field of aging as Past Chairman of the Toronto Mayor's Committee on Aging, Advisor of the Senior Talent Bank Association of Ontario, and as Charter Past-President and Honorary Director of Rendezvous for Seniors at Harbourfront. Mrs. St. Lawrence is a recipient of the Ontario Bicentennial Medal and the City of Toronto's Award of Merit.

Mrs. P. J. (JoAnne) Fillimore
Leamington (Vice-Chairman)

Retired as Executive Director of South Essex Community Council, Mrs. Fillimore also served on the Board of Directors of United Way, Windsor-Essex County and the South Essex Arts Association. Mrs. Fillimore is currently Chairman of the Council on Aging, Windsor-Essex County. She was honoured by her community with the Queen's Jubilee Medal.

Rev. Canon Clifford A. Ward
Toronto (Vice-Chairman)

Canon Ward is Rector of St. Hilda's Church, Toronto, and initiated the formation of St. Hilda's Towers Inc., a non-profit group dedicated to providing housing for seniors. Canon Ward is currently President and Chairman of the Board of St. Hilda's, and was a director of Northwestern General Hospital.

Dr. William B. Arnup
Lindsay

Born in Aylmer, Dr. Arnup graduated from the University of Toronto Medical School. Following service in the Royal Canadian Army Medical Corps, he completed his postgraduate training and practised as a specialist consultant in Lindsay. A member of Cambridge Street United Church and past Chairman of Lindsay School Board, Dr. Arnup served as Chief of Medicine prior to becoming President of Medical Staff and Chief of Staff at Ross Memorial Hospital. Dr. Arnup was appointed mid-year to fill a vacancy on Council.

Mr. Murray W. Chalmers
London

Mr. Chalmers, a respected educator during his career, has been actively involved in community affairs and is a board member of a number of social service agencies.

Ms. Lynda Ciaschini
Toronto

Ms. Ciaschini, a lawyer, is a past member of the Board of Governors of Humber Memorial Hospital. She is also a member of the Italian Canadian Benevolent Corporation, and other Italian Canadian associations. Ms. Ciaschini has a background in community work, supervising the Toronto Community Legal Clinic from 1976 to 1979.

Photo
not available

Mrs. Grace Coburn
Minden

Mrs. Coburn, the former President of Highland Crest Auxiliary, Home for Senior Citizens, and an active member of Minden United Church and her community, resigned from Council in the fall of 1987.

Reverend Lloyd Cracknell
London

Rector of the Church of St. Jude, London, from 1956 to 1986, Lloyd Cracknell has served on numerous Church Boards and Committees. He has also been a member and Chairman of the London Transportation Commission and was involved in the development of transportation services for seniors and persons with disabilities.

Mr. Lloyd G. Gable
Blenheim

A teacher and youth leader in his community, Mr. Gable is Past President and Life Member of the Association of Kinsmen Clubs, Past President of the Rotary Club of Blenheim, and past Director of Royal Canadian Legion Branch #185.

Mr. Herbert (Bert) Hanmer
Ottawa

Mr. Hanmer retired as National Director of the Service Bureau, Royal Canadian Legion. He is a member of the Provincial Executive Committee of the United Senior Citizens of Ontario; the Canadian Council on Social Development's Committee on Wages and Income in the Nineties; the Canadian Bankers' Association's National Advisory Panel on Senior Citizens, and an Honorary Member of the Grants Review Committee of the Ottawa-Carleton Council on Aging.

Mrs. Beth I. Kelter
Toronto

Mrs. Kelter has extensive experience as a teacher of English, theatre arts and vocal music to both high school students and New Canadians. She has also served on a number of community committees.

Madame Yvonne Lebel
Kirkland Lake

A retired teacher, Mme Lebel was active in the local teachers' association and P.T.A. She was Provincial President of L'Association des enseignants franco-ontariens, and a member of the Board of Governors of the Ontario Teachers' Federation for five years. Mme Lebel served on a committee of the Canadian Teachers' Federation and, since her retirement, has become the first President of a new French Senior Citizens' Club. She is currently Provincial President of the Fédération des ainés francophones de l'Ontario.

Mrs. Elta R. McLeod
Sault Ste. Marie

Department Head of a Library/Resource Centre at the collegiate level, Mrs. McLeod was Chairman of the Sault Ste. Marie and Area Planning Board and Past President of Sault Ste. Marie University Club and the Lionette Service Club.

Mr. Allan A. McNab
Renfrew

Mr. McNab, a lawyer, has served on Town Council, Trinity St. Andrew's United Church and various community projects and associations.

Mrs. Jean McPherson
Owen Sound

Mrs. McPherson has been active in the Women's Institute, United Church Women, and is currently President of the Holland Township Historical Society.

Mr. Edward Montague
Jarvis

Mr. Montague has a wealth of experience in the care and needs of seniors through his fifteen years as Administrator at Grandview Lodge in Dunnville, Ontario. Mr. Montague has also served as Chairman of various farm and church organizations in his community, and served as Reeve for the Township of Walpole for eight years.

Mrs. Joy Stuart
Kingston

As former President of the Kingston Senior Citizens Council and a member of the Board of the Kingston Social Planning Council, Mrs. Stuart has been very active in Kingston and area on behalf of seniors. A firm believer that staying physically fit and active makes for a happier and healthier retirement, Mrs. Stuart organized the swiming and exercise classes at St. Mary's of the Lake Hospital. She has also participated in seminars and studies of aging with gerontology students.

Major Activities 1987 - 88

Consultation

Council's mandate is to advise the Ontario Government on matters related to the well-being of aged and aging people throughout the Province. Council makes a point of seeking out the opinions and ideas of the people whose interests it represents, wherever possible in their home communities.

In January, 1988, Council undertook a major two-day public consultation meeting in Windsor. The Windsor-Essex area is home to a large senior population and over 100 people attended the meeting, including representatives of local seniors' organizations and service-providers. There were thirty verbal or written presentations in which presenters identified numerous specific issues of concern in their community. These can be grouped in the following general categories:

Health and Related Services

Presenters noted the need for a variety of health care options to meet the requirements of increasing numbers of older people. In particular, they suggested expansion in areas such as:

- visiting nursing services as an alternative to long-term care;
- services for individuals with hearing impairments;
- foot care programs.

Many speakers identified concerns about vision care and the need to expand programs that offer seniors retraining in skills lost through vision impairment. To enable disabled individuals to return home from hospital as soon as possible, funds are needed to enable speedier access to attendant care services.

The need for increased palliative care to provide terminally ill patients and their families with the necessary support was also discussed.

Long-term Care

Presenters stressed the importance of the appropriate placement of seniors and of the involvement of family members and health care professionals in making related decisions. Other issues included:

- support for the regulation of rest and retirement homes;
- concern that required renovations to older long-term care facilities should take place without disruption for residents;

- the high demand in the Windsor area for beds at all levels of care.

Presenters suggested smaller units within existing facilities for special care of confused residents, and considered the possibility of family members as substitute representatives on Residents' Councils.

Mental Health Services

Presenters proposed expansion of peer-counselling services by local organizations to make them accessible to more seniors in a broader choice of locations.

It was observed that only limited psycho-geriatric services are offered in the area, and no accessible psychiatric services are available for profoundly deaf people.

Social services

Although a number of housing options are available, presenters commented on the continuing need for accessible, affordable housing. In addition, expansion of existing home support programs would enable more seniors to remain in their homes.

Related needs identified included:

- assistive devices for disabled individuals;
- in-home counselling services;
- support services for seniors from different ethnic backgrounds;
- help with home maintenance;
- transportation requirements, particularly the expansion of subsidized parallel transit services to seniors in rural areas.

Presenters also addressed the need to provide recreational opportunities for seniors in various settings. They noted the value of volunteerism both in terms of service provision and as a useful and satisfying activity for seniors in the community.

Education Services

In spite of considerable effort in the Windsor area to educate the public concerning the health and social service needs of seniors, several presenters called for more information for seniors, service providers and the general public. They specified the need for:

- increased awareness about illness prevention and treatment programs;
- information in their own languages for seniors in the multicultural community;

- pre-retirement planning;
- gerontological training for health care service providers.

Several presenters recommended increased funding for gerontological research in the Windsor area, including investigation into the causes of Alzheimer's disease and the care of Alzheimer's patients, as well as into the unique needs of seniors from different ethnic backgrounds.

Family

Presenters also recognized the contribution that informal support systems such as the family can make in the provision of care to seniors. Suggestions ranged from financial assistance for caregiving families to increased respite care and family counselling programs.

Discussion of elder abuse focused on the need for pro-active rather than re-active measures. Presenters proposed legislation to address the issue, and government funding to enable agencies to develop elder abuse prevention initiatives. Among other proposals considered were:

- support for the rights of grandparents and grandchildren to have access to each other;
- a structured advocacy program to assist elderly persons requiring non-legal advocacy services.

Ethnicity and Aging

A recurrent theme throughout the discussions was concern that seniors from various ethnic backgrounds have difficulty accessing programs and services because of language and cultural differences. Presenters put forward a number of possible solutions:

- research into the reasons why ethnic seniors do not utilize services and methods of increasing utilization;
- encouragement of ethnic sensitivity throughout society, ranging from a curriculum component in elementary schools to specialized training for health and social service providers;
- improved efforts by service providers to make transportation, health and social services more accessible to non-anglophone seniors, including the provision of information in different languages;
- funding to enable mainstream seniors' centres to provide services to non-anglophone seniors, or for the development of multicultural centres.

Financial Concerns

Presenters suggested there should be reconsideration of the Family Benefits Act in light of the discriminatory nature of the definition of "Aged Person" for income maintenance purposes.

Concerns were also raised about proposed tax reform and its possible adverse effect on seniors, particularly through measures to eliminate investment income deductions and to introduce taxes on food and clothing.

Co-ordination of services

There was considerable support for the concept of providing services to seniors through a single point of access. Presenters were concerned that, as the number of services offered increases, so will the level of fragmentation and resulting difficulties of access.

Several presenters commented that until the One-Stop Access program is in place across the province, the Ontario Government should consider funding other models of co-ordinated planning, service delivery and evaluation.

A full report on the issues raised at the meeting was forwarded to the Minister for Senior Citizens' Affairs, as well as to all participants and guests at the meeting, and Government ministries.

Transportation

Update: "The Freedom to Move is Life Itself"

In the previous year, 1986 - 87, Council produced a major report on transportation jointly with the Ontario Advisory Council for Disabled Persons. The report, entitled "The Freedom to Move is Life Itself", has generated considerable support and interest in many parts of the world, as well as from organizations and community groups throughout Ontario and the rest of Canada.

More than 3,000 copies of the report have now been distributed. Among many significant responses received by Council were replies from:

- American Public Transit Association;
- British Organisations of Disabled Persons;
- Canadian Urban Transit Association;
- European Working Group on Transportation for Disabled People (EEC);
- Federal Sub-committee on the Disabled and Handicapped (Ottawa);
- Gerontology Center of Medical School (Budapest, Hungary);
- Greyhound Inc., USA (Dallas, Texas);

- Indian Committee on Ageing (New Delhi);
- National Institute of Social Services (Madrid, Spain);
- Niagara Frontier Transportation Authority (Buffalo);
- Ontario March of Dimes.

As follow-up to publication of the report, during 1987 - 88 Council was invited to make presentations to various groups and organizations. Among these were the Ontario Government's Interministerial Committee on Transportation in April, 1987, and the American Public Transit Association at their international conference in San Francisco in September, 1987. Council staff also addressed the Initiatives Symposium in Ottawa sponsored by the Ontario Ministry of Tourism and Recreation in March, 1988.

Council is looking forward to a formal response from the Ontario Government which continues to study the recommendations. In the meantime, the Government has announced a number of initiatives designed to improve transit options for seniors and disabled persons. These include:

- allocation of funds for purchase of vans for the transportation of elderly people in rural areas;
- incentives to private companies for the provision of accessible taxis on a pilot basis;
- encouragement for municipalities to reduce licensing fees to permit the extended use of accessible taxis;
- funds to enhance features to improve access and use of regular transit vehicles.

80-plus Drivers' Test

Council again considered the requirements for annual tests of drivers over 80 years of age and for re-tests of persons over 70 years of age if they are involved in an accident. In discussions with staff of the Ministry of Transportation Ontario, Council Members suggested that these practices discriminate on the basis of age and violate human rights

At issue for the Ministry is the need to achieve safety on the roads without unduly restricting personal mobility. The Ministry views the testing phase as opportunity for individuals to do a self-evaluation on whether they should continue to drive. The expense of re-testing all drivers is also a consideration. Council heard that on advice from the Canadian Medical Association, The Canadian Council on Motor Transport Operators decided that 80 is the appropriate age for mandatory testing.

As a result of Council's discussions with staff of the Ministry of Transportation Ontario, it was agreed that seniors can choose to do all parts of the three-part test on the same day where possible. Council remains concerned, however, that some seniors must travel considerable distances to reach the testing

centres. It is also particularly important that driving examiners be sensitive to seniors' needs.

Council Members await with interest the results of an Accident Prediction Study undertaken by the Ministry which may influence policy for the 1990s.

Housing

Promoting Options

Council believes that seniors should be able to remain in their own homes as long as possible. As indicated in Council's 1986 - 87 Annual Report, a survey of senior homeowners in the Fall 1986 issue of "Especially For Seniors" indicated a number of key areas of concern. Council passed on its resulting recommendations to the Minister for Senior Citizens' Affairs for consideration regarding the development of housing-related initiatives for seniors.

During the past year, Council heard from Ministry of Housing staff concerning programs in which the Ministry is involved or which it offers and which can be of assistance to older people. These include:

- the Ontario Home Renewal Plan;
- the Convert-to-Rent Program;
- Retirement Communities, Homesharing Programs, Low-Rise Rehabilitation Program, and PLUS (the Granny Flat Program).

Council continued to promote services such as Emergency Response Systems, the concept of congregate housing, and the value of projects such as Abbeyfield in England, particularly for small communities. The Abbeyfield model calls for a small, affordable house in which seven to ten people over retirement age live in individual bed-sitting rooms with their own furnishings. A live-in housekeeper takes care of running the home, shopping and cooking. Residents are together for the two main meals of the day.

Council Members also considered the advantages of supportive community living, in which housing and support services are combined to promote integration, independence and stability in housing. Among other alternatives examined were reverse mortgages and options to retain a life interest in a property that has been sold.

Rural Mail Service

Council was concerned at the decision of Canada Post to shut down rural post offices and cut back on postal delivery. Members felt this will cause

problems for seniors in rural Ontario and may ultimately affect their ability to remain in their own homes.

As well as requiring them to travelling further to attend to their mail, the loss of easy access to family and personal correspondence will increase their feelings of isolation and loneliness. In Council's opinion, the new system will create special problems for housebound seniors who need information about programs and services designed to assist them.

Council forwarded these concerns to the Minister for Senior Citizens' Affairs, with the request that they be shared with the Federal Minister responsible for the postal service. An additional request was to approach the Minister of Municipal Affairs with regard to safe access to new "super" outdoor postal boxes, particularly in winter weather conditions.

Integrated Homemaker Program

Services available through the Integrated Homemaker Program are often the decisive factor enabling elderly people to continue to live independently in the community.

Following a presentation from staff of the Ministry of Community and Social Services, Council reviewed the "Draft Report of the Interministerial Committee on Visiting Homemaker Services." The following points were made:

- Currently there are no training requirements. Vocational schools and community colleges could offer homemaker training courses.
- Visiting homemakers should be entitled to a minimum wage.
- There should be opportunities for full-time employment.
- Rates should be set locally, and tenders awarded based on quality of service.
- Appropriate staff benefits should be built into the rates.

Council also urged the inclusion of seniors in any consultations leading to the development of standards of homemaking services for all communities or municipalities.

Health

Long-term Care

On a number of occasions, Council has offered comments with respect to the development of appropriate standards of care in rest homes and the rationalization of extended care, and has submitted these to the Minister for Senior Citizens' Affairs. Council is pleased to note that the majority of its

recommendations for a Bill of Rights for nursing home residents, as noted in last year's Annual Report, were incorporated into amendments to The Nursing Homes Act.

Hearing-related Issues

In the past, Council has stressed the importance of ensuring that all telephones are equipped with the inductive coil required to make them hearing-aid compatible.

In discussions with the Canadian Hearing Society, Members learned that many telephones without this coil are now being imported into Canada. These are not telephones available through Bell Canada.

In addition to including an article on the issue in its newspaper, "Especially For Seniors", Council requested the Minister for Senior Citizens' Affairs to convey its concern over the importation of incompatible telephones to the Federal Minister responsible for the Canadian Radio and Television Commission.

Also during the year, Council actively supported the Access 2000 program of the Canadian Hearing Society, aimed at achieving nation-wide accessibility in major public facilities and service industries for people who are deaf or hard of hearing.

Dental Care

Council is aware that many individuals on fixed incomes can no longer afford even preventive dental care. In response to an invitation from the Treasurer of Ontario for comments on seniors' concerns affecting the economy of Ontario, Council restated its 1980 and 1984 positions with respect to the provision of full dental coverage for seniors. In recognition of the costs involved, Council had recommended gradually phasing in full coverage by the year 1991, and again urged the Treasurer to give the matter priority standing.

The Minister of Health has also indicated the intent to review the dental care needs of seniors. Council Members were pleased to learn of the formation of the Advisory Committee on Dental Care.

Decision-making in the Treatment and Care of the Terminally Ill

Council's position is that, as far as possible, all people have the right and the responsibility to make decisions on matters that affect their own lives. This remains true even for those who are terminally ill.

Council reiterated this position in response to a draft report entitled "Issues Relating to Long Term Decision-Making in the Treatment and Care of the Terminally Ill", prepared by the Ontario Medical Association's Committee on Hospitals. Members heard from Dr. John Atkinson concerning the report. Among concerns identified in the draft report were the amount of information physicians share with their patients and whether doctors should accept the decisions of terminally ill patients. Council Members suggested that hospital patients, along with their family physicians and families, must be kept informed of and involved in any decisions that must be made. This would include whether to withdraw or sustain life support.

Council also stressed the value of palliative and hospice care, and noted the benefits of de-institutionalization of care delivery for all patients, especially those who are terminally ill. Members appreciated the opportunity to support Dr. Atkinson and the thoughtful work of the Committee.

Health Care of the Elderly

As part of its continued monitoring of health care issues, Council also considered a report of the Canadian Medical Association on "Health Care of the Elderly: Today's Challenges - Tomorrow's Options."

A presentation by Dr. Dorothy Ley, Chairman of the Association's Committee on Health Care of the Elderly supported many of Council's own views:

- Health care professionals must be prepared for changing demographics.
- Problems in current care delivery include attitudes of the medical profession, fragmentation of care, and the lack of community supports.
- All people involved in the care of the elderly should have knowledge of the pathophysiology of aging as well as associated social and psychological changes.
- Measures must address possible over-prescription by professionals and the misuse of both prescribed and over-the-counter medications by seniors.

Financial Affairs

Tax Reform

Council considered the Federal Government's White Paper on Tax Reform as it relates to the financial situation of seniors. Members identified two major issues of importance.

- Under tax reform initiatives it appears that seniors will pay significantly more tax in 1988 than they did in 1984.

- As the real value of tax credits will be progressively eroded in 1989 and subsequent years, such credits should be indexed to the consumer price index.

The Minister for Senior Citizens' Affairs was informed of Council's response. Council Members also noted the need for seniors and other groups to continue to press for a more simplified tax form.

Survivor Benefits under CPP

Council welcomed the opportunity to review the September, 1987 consultation paper, "Survivor Benefits under the Canada Pension Plan." Observations were forwarded to the Minister for Senior Citizens Affairs with a request to convey them to the Minister of National Health and Welfare. Council's position included:

- support for strengthening benefits during the period immediately after the death of the contributing spouse, but also for the continuation of some payments until the death of the survivor;
- strong opposition to inequities in both present and proposed structures with respect to payments to married couples over 65 years of age, whereby the maximum benefit is restricted to the entitlement of one contributor;
- opposition to any move towards means-testing for the Canada Pension Plan.

Financial Planning

Council is aware of the importance of good financial counselling and planning for many seniors. It is important that they can feel confident in their advisors and in the advice they receive.

To facilitate further study, Members met with experts in the field, including senior staff of the Ministries of Consumer and Commercial Relations and Financial Institutions and a representative of the Consumers' Association of Canada. Among many useful items of information, Members discussed needs for:

- increased financial planning education for all members of society beginning at the school level;
- fee-only as well as product sales services to offer choice to consumers;
- certification and regulation of financial planners to protect the interests of consumers.

Council forwarded a summary of its proposals to the Minister for Senior Citizens' Affairs for her information.

Telephone Service Rates

Many seniors depend on the telephone as their link with friends, family and community services. In September, 1987, Council considered an application by Bell Canada to the Canadian Radio and Television Commission (CRTC) to increase local service rates by $1.25 monthly.

Members noted that increases in rates would pose a hardship for many seniors. Council agreed that any increase in Bell Canada's rates should be confined to increases in the consumer price index, and asked the Minister for Senior Citizens' Affairs to relay its concerns to the CRTC.

Other Activities

Review of the Cemeteries Act

Council was invited to respond to the Legislative Review Project concerning proposed revisions to the Cemeteries Act.

The major concern identified was aggressive solicitation of vulnerable people by cemetery staff. Council took the position that door-to-door and telephone sales by cemetery staff should not be allowed, although mailed brochures and newspaper advertisement ensure that necessary information about services is available. Council also made the following points:

- In terms of perpetual care, it would not be acceptable to lease burial rights, as this would upset the sanctity of the burial. Such a system would also involve financial dependence on families to assume the leases.
- Regarding regulation of cemeteries, non-profit and for-profit cemeteries must be treated consistently under the law, and the sale of cemetery supplies should be subject to the competitive market. As well, it would be an infringement of human rights to require a period of time following a funeral before the sale of a monument would be permitted. However, suppliers should provide information about the composition of the stone as a guide to quality and price.
- An annual audited statement would be a reasonable requirement In connection with the regulation of trust funds.

Review of the Funeral Services Act

Council Members had similar comments with respect to a review of the Funeral Services Act, undertaken by the Ministries of Health and Consumer and Commercial Relations. Again, Council expressed its strong opposition

to direct solicitation and its belief that competition within each industry was necessary and healthy. Council's position also stated:

- No changes are necessary to the current system of licensing funeral directors.
- Trade embalmers' premises should be licensed and subject to the same regulation as funeral homes.
- There is a need to spell out exactly what licensed and unlicensed individuals may do.
- There are specific concerns regarding the provision of information to consumers and the avoidance of unfair practices at a time when people are under stress.
- The consumer should not feel that dignity is determined by price, and there should be a written agreement regarding costs and specific services included.

Council was particularly wary of the possibility of corporate concentration within the funeral and cemetery industries. Members agreed that funeral homes should be located on cemetery property only if the ownership and management were completely separate.

Advocacy Review

Council received with great interest Father O'Sullivan's report, "You've Got a Friend: A Review of Advocacy for Vulnerable Adults."

Members are awaiting a further report on conservatorship and guardianship commissioned by the Attorney General of Ontario, and will review both documents carefully together.

Mandatory Retirement

Council also investigated the issue of mandatory retirement, currently under consideration by the Ontario Government. Council believes that older people should have opportunities to remain active, productive citizens as long as they are able.

Members appreciated the opinion of Mr. Laurence Coward, a senior actuarial consultant, who felt that legislation banning mandatory retirement should not be necessary. Many pension plans already permit postponed retirement and employers are happy to keep competent older employers.

After consideration, Council's final view was that it is irrational to treat all individuals in the same way without recognizing their diversity. Members agreed that there should be an age at which a person would normally retire, but that each individual should have the option to remain in employment. This option would be subject to the establishment of medical competency

and certification of satisfactory job performance. Council forwarded these comments to the Minister for Senior Citizens' Affairs.

Grandparents'/Grandchildrens' Rights

Among other items, the Minister for Senior Citizens' Affairs asked Council to consider issues related to grandparents' rights of access to their grandchildren. This issue was also brought to Council's attention during the consultation in Windsor. Members were aware of concerns that grandparents may not be knowledgeable about their rights in this area. Due to the workload during the year, this project will be continued in 1988 - 89.

Veterans' Independence Program

Council Members are always interested in learning about services available for seniors in various jurisdictions. During the year, Members enjoyed a presentation by a representative of the Department of Veterans' Affairs explaining the role and services of the Veterans' Independence Program.

The role of the program has developed from one of providing financial assistance and veterans' hospitals to providing a complete maintenance program for veterans and their families. Services now include ambulatory health care, home adaptations, home care, transportation, adult residential care, and nursing home intermediate care.

The presentation clarified eligibility requirements, including those for wives or widows, application procedures, and links with Legion services.

Coroner's Reports

When circumstances identified at inquests relate to the care and well-being of seniors citizens in general, the Chief Coroner of Ontario asks Council to review the findings of the Coroner's Jury. In the past year, Council considered a number of these reports and submitted comments and recommendations to assist the Coroner's Office. This information is then shared by the Coroner with appropriate professionals in the field.

Senior Citizens' Month

Once again, Council was pleased to participate in selection of a theme for Ontario Senior Citizens' Month which will be observed in June, 1988. Council's newspaper, "Especially For Seniors", invited readers to send in their ideas to the Office for Senior Citizens' Affairs.

In addition, the Winter 1988 issue of "Especially For Seniors" invited readers to submit entries to a writing contest. In no more than 500 words, essays were to answer the question, "What does it mean to be a senior?". In

connection with the Month's activities, this was one of Council's initiatives to promote the image of seniors.

For Seniors' Month 1987, colour posters in many languages were distributed throughout the Province by the Office for Senior Citizens' Affairs. In conjunction with the month of celebration, the Office for Senior Citizens' Affairs and the Ministry of Community and Social Services jointly launched an advertising campaign designed to educate the public about the dynamic role and contributions of older people. Council was pleased to assist in the development of this project.

"Especially For Seniors"

Council's newspaper, "Especially For Seniors", now reaches almost one million senior citizens across Ontario. It enables Council to bring up-to-date news and information about government programs and other topics of interest to a growing readership, including francophones, as well as to hear their views on a range of issues. Since "Especially For Seniors" was first published in 1975, it has proved to be an increasingly effective communication tool in many ways:

- Responses to past surveys on housing, transportation and library use have been particularly helpful to Council as it develops recommendations for submission to the Ontario Government.
- A writing contest in the Winter, 1988 issue drew more than 600 entries. Results are to be announced in the Summer, 1988 issue.
- Another 600 pieces of correspondence received during the year provided seniors' views on topics ranging from taking up new hobbies to dodging sidewalk cyclists.
- An article on Elliott Lake as a possible retirement centre for seniors resulted in more than 1,900 enquiries to town officials. Seniors took up some 105 units almost immediately.

During 1987-88, Council reviewed and updated the policy guidelines for "Especially For Seniors" to make sure it continues to be a useful and informative publication for both Council and the readership.

"Mr. Nobody"

Council was also involved as a consultant in the development of a National Film Board documentary film, "Mr. Nobody." The film is a sensitive, real-life portrayal of a senior whose efforts to remain independent lead to self-neglect.

"Mr. Nobody" is the second film in a trilogy entitled "The Elderly at Risk." The first in the series addressed abuse of the elderly, and the final film will examine innovative home support programs both in Canada and other countries.

Council is most supportive of the National Film Board's realistic focus on affairs of senior citizens, and looks forward to further productions.

Councils on Aging

Council was pleased to learn of the formation of new Councils on Aging in three Ontario regions during the year. These were in Windsor-Essex County, Hastings and Prince Edward Counties and Renfrew County.

The first such Council in Canada was formed in Ottawa-Carleton in 1975. The groups consist of senior citizens, community appointees, and representatives of service providers. Councils on Aging are not involved in the direct provision of services, but help to identify needs in the community and to plan or coordinate programs.

Council Members look forward to hearing of the activities of the new Councils on Aging. Their existence affirms the important role that seniors are playing in their communities across the province.

Conferences and Committees

During 1987 - 88, Council was represented at the following conferences and meetings:

- Advocacy Centre for the Elderly, Toronto;
- Association of Jewish Seniors, Toronto, Annual Meeting;
- Awareness Week for the Disabled, Opening;
- Canadian Pensioners Concerned, Ontario Division, Annual Meeting;
- Canadian Red Cross Society, Meeting;
- Chinese Golden Age Society Society, Annual Dinner;
- Community Information Centre, Toronto, Meeting;
- Educational Centre for Aging and Health, McMaster University, First Annual Conference on Education in Aging and Health;
- Good Age Trade Show, Toronto;
- Hamilton Superannuated Teachers' Association, Meeting;
- International Rotary Conference, Toronto;
- Intimate Relationships and the Aging Process, Conference;
- Ministry of Tourism and Recreation, Initiatives Conference;
- Ontario Gerontology Association, Annual Meeting and Conference;
- Ottawa/Carleton Seniors' Council, General Meeting;
- "Ottawa '80", three-day conference of Meals on Wheels, Ontario Older Adults Centres, and the Ontario Home Support Association;
- Pharmaceutical Manufacturers Association of Canada, Information Meeting;
- St. Hilda's Volunteer Appreciation Banquet;
- Senior Link, Toronto, Volunteer Recognition Day;

- Toronto General Hospital, Panel Discussion on the Use of Restraints;
- Unionville Home Society, Official Opening of new Life-Tenancy Apartment Complex;
- University of Waterloo, Department of Gerontology;
- Visiting Homemakers, Annual Conference.

Council Members assisted the following Committees:

1. Canadian Advertising Standards Council, Advisory Committee;
2. Canadian Hearing Society, Access 2000 Advisory Committee;
3. Canadian Standards Association/International Standards Organizations, Child Resistant Packaging Committee;
4. Ministry of the Attorney General, Advisory Committee on Substitute Decision Making for Mentally Incapable Persons;
5. Ministry of Community and Social Services, Public Education and Volunteerism Projects Steering Committee;
6. Ontario Hospital Association, Advisory Panel on Seniors' Health Issues;
7. Review of Advocacy for Vulnerable Adults - Consumers Advisory Committee;
8. Statistics Canada, 1991 Census Advisory Committee;
9. Metropolitan Toronto District Health Council, Task Force on Technology;
10. Ministry of Consumer and Commercial Relations, Legislative Review Project;
11. Ministry of Housing, Advisory Committee on the Ontario Building Code;
12. Ministry of Culture and Communications, Libraries and Community Information Branch, Seniors Programming Publication Resource Group.

1987/1988

Rapport annuel du Conseil consultatif de l'Ontario sur l'âge d'or

Quatorzième rapport annuel
pour l'exercice se terminant
le 31 mars 1988

ISSN 0704-2663

©L'imprimeur de la Reine pour l'Ontario

Madame Mavis Wilson
Ministre déléguée aux Affaires
des personnes âgées
Queen's Park (Toronto)

Madame,

J'ai l'honneur de vous soumettre le quatorzième rapport annuel du Conseil consultatif de l'Ontario sur l'âge d'or pour l'exercice de douze mois terminé le 31 mars 1988.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

La présidente,

Ivy St. Lawrence

Ivy St. Lawrence

Table des matières

	Page
Mot de la présidente	1
Mandat du Conseil	4
Composition du Conseil en 1987-1988	6
Activités principales en 1987-1988	
. **Consultation**	12
. **Transport**	16
Mise à jour : "La vie, c'est la liberté de mouvement"	
Examen de conduite pour personnes de 80 ans et plus	
. **Logement**	17
Options diverses	
Service postal en milieu rural	
Programme de services intégrés d'aides familiales	
. **Santé**	19
Soins de longue durée	
Questions touchant les malentendants	
Soins dentaires	
Traitement et soins des malades en phase terminale	
Soins de santé des personnes âgées	
. **Questions financières**	22
Réforme fiscale	
Prestations aux survivants (RPC)	
Planification financière	
Tarif des services téléphoniques	
. **Autres activités**	23
Loi sur les cimetières	
Loi sur les pompes funèbres	
Mesures d'intervention	
Retraite obligatoire	
Droits des grands-parents et des petits-enfants	
Programme d'autonomie des anciens combattants	
Rapports du coroner	
Mois des personnes âgées	
Le bulletin "Especially For Seniors"	
Film documentaire "Mr. Nobody"	
Conseils des personnes âgées	
. **Conférences et comités**	28

Mot de la présidente

À la fin de l'exercice précédent, le 31 mars 1987, le Conseil consultatif de l'Ontario sur l'âge d'or a fait l'objet d'un réexamen. Il s'agit là d'une procédure gouvernementale bien établie par laquelle les divers organismes, conseils et commissions sont périodiquement réévalués. Nous avons appris avec grand plaisir que notre mandat était renouvelé, sans modification, pour une autre période de trois ans.

À notre demande, la composition du Conseil est passée de quatorze à seize membres, ce qui nous permettra de nous acquitter plus facilement du travail en cours. Nous serons ainsi mieux en mesure de desservir une population toujours croissante de personnes âgées, dont nous cherchons constamment à cerner les besoins, et de présenter nos positions et recommandations aux divers ministères du gouvernement de l'Ontario en vue de répondre à ces besoins.

Au début de l'exercice écoulé, le Conseil relevait de M. Ron Van Horne, alors ministre délégué aux Affaires des personnes âgées. Le 29 septembre 1987, M^me^ Mavis Wilson était assermentée en qualité de nouvelle ministre. Depuis sa nomination, M^me^ Wilson a fait preuve d'une sensibilité et d'un dévouement remarquables auprès des personnes âgées de l'Ontario, et nous tenons à lui renouveler notre volonté de lui fournir, dans toute la mesure de nos moyens, la meilleure orientation possible en vue de nous acquitter de nos obligations.

Lors de sa première réunion, le Conseil a créé trois sous-comités chargés d'étudier les questions relatives au logement, à l'intégration sociale et aux ressources financières des personnes âgées, sous la présidence de MM. Allan McNab, Murray Chalmers et Herbert Hanmer, respectivement. Une fois ces études complétées, les sous-comités devaient présenter leur rapport et leurs recommandations au Conseil, de façon à tenir l'ensemble de ses membres bien renseignés sur ces questions. Cette procédure nous a permis de prendre des positions bien éclairées et de transmettre aux ministères appropriés, par le biais de la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, des recommandations substantielles et significatives.

En plus de compter sur le savoir-faire de nos membres individuels, qui siègent au Conseil de plein droit et non en qualité de représentants des organismes auxquels ils appartiennent, nous avons tiré un grand nombre de données de plusieurs autres sources. Le Conseil invite à ses réunions des représentants de divers ministères et organismes qui s'occupent des personnes âgées en vue de profiter de leur expérience. Les membres du Conseil et son personnel participent également à des colloques et rencontres organisés par d'autres groupes qui se préoccupent de divers aspects de la vie des

personnes âgées en Ontario. Notre bulletin trimestriel "Especially For Seniors", qui paraît maintenant à 937 000 exemplaires, est posté directement à tous les citoyens âgés de l'Ontario qui reçoivent une pension de vieillesse. Chaque année, le Conseil reçoit ainsi des centaines de lettres et de communications téléphoniques, en vue d'offrir ou de demander des renseignements, ce qui nous permet de rester bien au fait des besoins et préoccupations des personnes âgées de l'Ontario.

Le Conseil tient au moins quatre réunions chaque année, en plus d'organiser une ou deux consultations dans les diverses localités de la province. Divers organismes et particuliers y sont invités en vue d'exprimer devant le Conseil leurs besoins ou leur opinion sur divers sujets. Un rapport est ensuite préparé et adressé à la ministre aux fins d'information.

L'une de ces consultations a été organisée en janvier dernier à Windsor, ce qui a permis au Conseil de connaître l'opinion de divers groupes représentatifs qui desservent les personnes âgées de cette localité. Dans l'ensemble, 33 questions regroupées en dix catégories ont été abordées, et les résultats de ces échanges sont décrits plus en détail dans le présent rapport. Les membres du Conseil ont été fortement impressionnés par la qualité des présentations, et nous tenons à remercier chaleureusement de leur contribution toutes les personnes qui ont collaboré au succès de cette rencontre. Les membres du Conseil proviennent de toutes les régions de la province, en vue de nous assurer d'une meilleure représentativité, mais il nous apparaît essentiel de favoriser sans cesse les échanges avec les résidents des diverses régions et d'établir des rapports personnels en vue de recueillir directement leurs préoccupations et opinions.

Lors de sa dernière réunion de l'exercice, le Conseil a tenu une séance de planification stratégique visant à orienter son activité ultérieure. Diverses questions ont été retenues, mais les membres ont convenu d'axer nos activités, en 1988-1989, sur les attitudes sociales à l'égard du vieillissement dans l'environnement multiculturel de l'Ontario. En effet, il nous faut recueillir un grand nombre de données, résoudre plusieurs problèmes et éliminer d'importantes lacunes si l'on veut tenir compte de façon sensible et attentive des diverses cultures qui composent la trame sociale du Canada, surtout dans le cas des personnes âgées qui doivent s'adapter à un tout nouveau mode de vie.

Au cours de l'exercice 1988-1989, le Conseil entend ménager deux importantes rencontres de consultation et organiser plusieurs visites dans diverses régions de la province en vue de mieux connaître les questions les plus pressantes et d'assurer l'ensemble des personnes âgées de l'Ontario qu'elles pourront, sans égard à leurs ressources, mener une vie fructueuse et des plus satisfaisantes.

Le présent rapport n'aurait pu être complété sans la collaboration des personnes suivantes, que je tiens à remercier plus particulièrement :

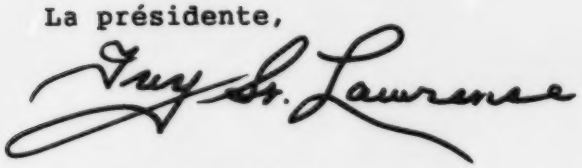
- les membres du Conseil, pour leur intérêt et leur enthousiasme tout au long de l'année;

- le personnel des divers ministères du gouvernement de l'Ontario pour leur appui et les renseignements qu'il nous a transmis;

- M^me^ Mary Tate, notre chef du service administratif, et le personnel du Conseil, qui ont travaillé avec une grande efficacité et nous ont appuyés dans toutes nos réalisations.

À la veille d'un autre exercice, le Conseil s'apprête à relever ce qui sera peut-être son plus grand défi, et qui exigera de la part de ses membres des sommes considérables d'énergie. Mais si notre travail permet d'améliorer de façon sensible la qualité de vie des personnes âgées provenant de tous les milieux ethnoculturels de l'Ontario, nous connaîtrons l'immense satisfaction de savoir que nous avons atteint notre but.

La présidente,



Ivy St. Lawrence

Mandat du Conseil

Le Conseil consultatif de l'Ontario sur l'âge d'or a été mis sur pied le 24 avril 1974 par un décret approuvé par le lieutenant-gouverneur de l'Ontario.

Le Conseil comprend une présidente, une vice-présidente, un vice-président et treize autres membres, tous nommés par le lieutenant-gouverneur en conseil. Le mandat du Conseil est le suivant :

(1) Conseiller, par le biais de la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, le gouvernement de l'Ontario sur toute question se rapportant au bien-être des personnes âgées, et notamment :

a) favoriser la création de possibilités d'autonomie pour les personnes âgées, en vue de répondre à leurs besoins et de favoriser leur participation pleine et entière à l'ensemble de la société;

b) réviser les politiques et programmes touchant les personnes âgées dans les domaines de l'emploi, de la préparation à la retraite, du soutien du revenu, des services de santé, des soins en établissement, des services communautaires, du logement, de l'éducation, du transport et des autres services, notamment ceux offerts par le gouvernement;

c) soumettre, à la demande de la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, ses points de vue et considérations sur diverses questions se rapportant aux personnes âgées.

Le Conseil remplit son mandat de la façon suivante :

1) en tenant au moins quatre réunions par année;

2) en accueillant les observations de particuliers et d'organismes qui représentent les personnes âgées ou traitent des questions qui les concernent, et en les consultant au besoin;

3) en rencontrant le personnel des divers ministères en vue d'étudier les politiques et programmes en vigueur;

4) en publiant le bulletin trimestriel "Especially For Seniors" et en favorisant les échanges entre les personnes âgées de la province et le Conseil;

5) en préparant et distribuant des documents de travail et des énoncés politiques.

Par ces moyens, le Conseil cherche à cerner les principales questions qui préoccupent les personnes âgées. Grâce au travail de ses divers comités, il prépare des recommandations et les transmet à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, qui les partage avec ses collègues au gouvernement.

Le Conseil n'est pas un organisme de financement, il ne s'occupe pas de gestion des cas et ne participe pas à la prestation des programmes. La répartition des subventions, la recherche et la prestation des programmes restent la responsabilité du gouvernement, à qui le Conseil présente ses avis.

Adresse du Conseil :

700, rue Bay
Bureau 203
Toronto (Ontario)
M5G 1Z6

Téléphone : (416) 965-2324

Composition du Conseil en 1987-1988

M^me^ Ivy St. Lawrence
Toronto (présidente)

M^me^ St. Lawrence a été pendant plusieurs années directrice générale du Conseil canadien foyer-école et de la Fédération parents-enseignants à une époque de croissance rapide. Elle s'occupe actuellement des questions relatives aux personnes âgées en qualité d'ancienne présidente du Toronto Mayor's Committee on Aging, de conseillère auprès de la Senior Talent Bank Association of Ontario et d'ex-présidente fondatrice et administratrice honoraire du Rendezvous for Seniors at Harbourfront. M^me^ St. Lawrence a été décorée de la Médaille du bicentenaire de l'Ontario et du Mérite de la Ville de Toronto.

M^me^ P.J. (JoAnne) Fillimore
Leamington (vice-présidente)

Directrice générale à la retraite du South Essex Community Council, M^me^ Fillimore a également été membre du conseil d'administration de la United Way (comté de Windsor-Essex) et de la South Essex Arts Association. M^me^ Fillimore est actuellement présidente du conseil des personnes âgées (comté de Windsor-Essex) et a reçu la Médaille du jubilé de la Reine pour services rendus à la collectivité.

Chanoine Clifford A. Ward
Toronto (vice-président)

Le chanoine Ward est recteur de l'église St. Hilda à Toronto. Il a mis sur pied la St. Hilda's Towers Inc., organisme sans but lucratif qui s'occupe de pourvoir au logement des personnes âgées. Le chanoine Ward est actuellement président et directeur du conseil d'administration de St. Hilda, et était autrefois administrateur de l'hôpital général Northwestern.

Dr William B. Arnup
Lindsay

Né à Aylmer, le docteur Arnup est diplômé de la faculté de médecine de l'Université de Toronto. Après avoir été médecin dans les Forces armées canadiennes, il terminait ses études postdoctorales et établissait une pratique à Lindsay en qualité de spécialiste consultant. Membre de la Cambridge Street United Church et ancien président du conseil scolaire de Lindsay, le Dr Arnup était chef du service médical avant de devenir président du personnel médical et responsable du personnel de l'hôpital Ross Memorial. Il a été nommé au Conseil au milieu de l'exercice écoulé, pour combler une vacance.

M. Murray W. Chalmers
London

Enseignant respecté tout au long de sa carrière, M. Chalmers a collaboré activement aux affaires sociales de sa localité et fait partie d'un grand nombre d'organismes de services sociaux.

M^me^ Lynda Ciaschini
Toronto

Avocate, M^me^ Ciaschini est une ancienne membre du conseil d'administration de l'hôpital Humber Memorial. Elle a également fait partie de l'Italian Canadian Benevolent Corporation et d'autres associations italo-canadiennes. M^me^ Ciaschini est parfaitement au fait du travail communautaire, ayant supervisé les services juridiques communautaires de Toronto de 1976 à 1979.

Aucune photo disponible

M^me^ Grace Coburn
Minden

Ancienne présidente du Highland Crest Auxiliary, M^me^ Coburn collabore étroitement aux activités de la Minden United Church et de sa propre collectivité. Elle a démissionné du Conseil à l'automne 1987.

Révérend Lloyd Cracknell
London

Recteur de l'église St. Jude (London) de 1956 à 1986, le révérend Cracknell a collaboré à un grand nombre de comités et conseils d'Église. Il a également été membre et président de la Commission des transports de London et a participé à la création de services de transport à l'intention des personnes âgées et des personnes atteintes d'un handicap.

M. Lloyd G. Gable
Blenheim

Enseignant et chef de file auprès des jeunes de sa collectivité, M. Gable est ancien président et membre à vie de l'Association of Kinsmen Clubs, ex-président du Rotary Club de Blenheim et ex-directeur de la Légion royale canadienne (filiale 185).

M. Herbert (Bert) Hanmer
Ottawa

Ancien directeur national à la retraite du bureau des services, Légion royale canadienne, M. Hanmer est membre du comité exécutif provincial de la United Senior Citizens of Ontario, de la commission sur les salaires des années 1990 du Conseil canadien de développement social, du comité consultatif national sur les personnes âgées de l'Association des banquiers canadiens et membre honoraire du comité de révision des subventions du conseil sur le vieillissement d'Ottawa-Carleton.

M^me^ Beth I. Kelter
Toronto

M^me^ Kelter jouit d'une longue expérience en qualité de professeur d'anglais, de théâtre et de musique auprès d'élèves de niveau secondaire et de néo-canadiens. Elle a également collaboré au travail de plusieurs comités dans sa collectivité.

M^me^ Yvonne Lebel
Kirkland Lake

Enseignante à la retraite, M^me^ Lebel a collaboré activement au travail des associations locales et provinciale d'enseignement. Elle a été présidente provinciale de l'Association des enseignants franco-ontariens et membre du conseil d'administration de la Fédération des enseignants de l'Ontario pendant cinq ans. Elle a collaboré au travail d'un comité de la Fédération canadienne des enseignants et, depuis sa retraite, est devenue la première présidente d'un nouveau club francophone de l'âge d'or. Elle est actuellement présidente provinciale de la Fédération des aînés francophones de l'Ontario.

M^me^ Elta R. McLeod
Sault Ste. Marie

Chef de département dans un centre de ressources au niveau collégial, M^me^ McLeod a été présidente du conseil de planification de la région de Sault Ste. Marie, du Club universitaire de Sault Ste. Marie et du Lionette Service Club.

M. Allan A. McNab
Renfrew

Avocat de profession, M. McNab a été conseiller municipal et membre de la Trinity St. Andrew's United Church et de divers organismes communautaires.

M^me^ Jean McPherson
Owen Sound

Après avoir joué un rôle très actif auprès du Women's Institute (United Church Women), M^me^ McPherson est actuellement présidente de la Holland Township Historical Society.

M. Edward Montague
Jarvis

Ayant été administrateur de la Grandview Lodge à Dunnville (Ontario), M. Montague est parfaitement au fait des besoins et préoccupations des personnes âgées. Il a également été président de divers organismes agricoles et religieux de sa collectivité, en plus d'être préfet du canton de Walpole pendant huit ans.

M^me^ Joy Stuart
Kingston

Ancienne présidente du conseil des personnes âgées de Kingston et membre du conseil de planification sociale de Kingston, M^me^ Stuart a joué un rôle des plus actifs dans la région de Kingston et y a représenté les intérêts des personnes âgées. Convaincue de l'importance de la bonne forme physique et du maintien d'activités productives chez les personnes âgées, M^me^ Stuart a organisé des cours de natation et d'éducation physique à l'hôpital St. Mary's of the Lake. Elle a également participé à divers colloques et études portant sur le vieillissement en collaboration avec des étudiants en gérontologie.

Activités principales en 1987-1988

Consultation

Le Conseil a pour mandat de conseiller le gouvernement de l'Ontario sur toute question se rapportant au bien-être des personnes âgées et au phénomène du vieillissement en Ontario. Le Conseil sollicite tout particulièrement les opinions des personnes qu'il représente, dans toute la mesure du possible dans leur localité même.

En janvier 1988, le Conseil a entrepris une importante consultation de deux jours à Toronto. La région de Windsor-Essex abrite une vaste population de personnes âgées, et plus de 100 participants se sont rendus à la rencontre, notamment des représentants d'organismes de personnes âgées et de fournisseurs de services. Une trentaine de communications orales ou écrites ont été présentées, portant sur diverses questions d'intérêt local, que l'on peut regrouper sous les rubriques suivantes :

Services de santé et services connexes

Les présentateurs ont signalé la nécessité de mettre sur pied plusieurs formules en matière de soins de santé en vue de répondre aux besoins d'une population croissante de personnes âgées. Ils ont notamment proposé d'étendre les services dans les domaines suivants :

- services d'infirmières visiteuses en vue de remplacer les soins prolongés;
- services aux personnes malentendantes;
- programmes de soins podiatriques.

Plusieurs conférenciers ont fait part de leurs préoccupations touchant les soins oculaires et la nécessité d'élargir les programmes permettant aux personnes âgées qui souffrent d'un trouble visuel de se réadapter. Des fonds sont également nécessaires pour accélérer l'accès aux soins si l'on veut permettre aux personnes âgées de retourner rapidement dans leur foyer après avoir reçu leur congé d'un hôpital.

Les échanges ont également porté sur la nécessité d'accroître les soins palliatifs en vue d'offrir aux malades en phase terminale et à leur famille le soutien nécessaire.

Soins prolongés

Les conférenciers ont souligné l'importance d'assurer un placement approprié aux personnes âgées et de faire participer les membres de leurs familles et les spécialistes des soins de santé au processus de prise de décisions. Ils ont également discuté des points suivants :

- appui à la réglementation des maisons de repos et foyers pour personnes âgées;
- rénovations nécessaires aux installations de soins prolongés, qui devraient se faire sans inconvénient pour les résidents;
- demande élevée de lits pour tous les types de soins dans la région de Windsor.

Les conférenciers ont proposé la mise sur pied d'unités plus petites dans les établissements existants à l'intention des patients confus ou nécessitant des soins spéciaux, et ont étudié la possibilité d'autoriser la participation de membres de la famille comme représentants substituts auprès des conseils des résidents.

Services de santé mentale

Les conférenciers ont proposé l'élargissement des services d'orientation à des organismes locaux de façon à les rendre plus accessibles aux personnes âgées de tous les milieux.

Ils ont noté que seuls des services psychogériatriques limités sont offerts dans la région, et qu'il n'existe aucun service psychiatrique accessible aux personnes atteintes d'un handicap auditif grave.

Services sociaux

Malgré le grand nombre de possibilités offertes en matière de logement, les participants ont souligné le besoin continu de logements accessibles et peu coûteux. En outre, l'élargissement des programmes existants de maintien à domicile permettrait à un plus grand nombre de personnes âgées de continuer d'habiter à la maison.

Voici d'autres besoins connexes qui ont été signalés :

- dispositifs d'aide pour les personnes handicapées;
- services de consultation à domicile;
- services d'appui à l'intention des personnes âgées provenant de divers milieux ethniques;
- aide pour les travaux domestiques;
- besoins en matière de transport, notamment l'élargissement des services subventionnés de transport à l'intention des personnes âgées dans les régions rurales.

Les conférenciers ont aussi indiqué qu'il était nécessaire d'offrir des possibilités de loisirs aux personnes âgées de divers milieux. Ils ont souligné l'importance du travail bénévole à cet égard, tant pour la prestation de services que comme activité valable pour les personnes âgées.

Services d'éducation

Malgré les efforts considérables déployés dans la région de Windsor en vue d'assurer une formation générale sur les services sociaux et de santé nécessaires aux personnes âgées, plusieurs conférenciers ont demandé d'accroître les mesures d'information destinées aux personnes âgées, aux fournisseurs de services et au public en général, notamment dans les domaines suivants :

- sensibilisation accrue touchant la prévention de la maladie et les programmes de traitement;
- renseignements dans la langue des personnes âgées provenant des collectivités multiculturelles;
- planification préretraite;
- formation en gérontologie pour les responsables de la prestation des soins de santé.

Plusieurs participants ont recommandé un accroissement des fonds versés à la recherche en gérontologie dans la région de Windsor, notamment une étude des causes de la maladie d'Alzheimer et des soins nécessaires aux malades qui en sont atteints, ainsi que des besoins particuliers des personnes âgées provenant des divers milieux ethniques.

Famille

Les participants ont signalé la contribution de divers modes d'appui alternatifs, par exemple les soins que peut apporter la famille aux personnes âgées. Diverses suggestions ont été présentées, depuis une aide financière aux familles qui dispensent des soins jusqu'aux programmes de vacances temporaires et d'orientation familiale.

Les discussions portant sur la violence faite aux personnes âgées ont été axées sur la nécessité d'adopter des mesures pro-actives plutôt que réactives. Les participants ont suggéré l'adoption de lois sur cette question et la mise sur pied de subventions permettant aux organismes d'élaborer diverses initiatives de prévention. Les propositions suivantes ont en outre été étudiées :

- appui au droit de visite entre les grands-parents et les petits-enfants;
- programme structuré d'interventions destiné aux personnes âgées qui ont besoin de services autres que juridiques.

Ethnicité et vieillissement

Les discussions ont souvent fait ressortir la difficulté pour les personnes âgées provenant de divers milieux ethniques d'avoir accès aux programmes et services en raison de particularités culturelles et linguistiques. Les participants ont mis de l'avant un certain nombre de solutions possibles :

- recherches sur les raisons qui incitent les citoyens âgés des milieux ethniques à ne pas avoir recours aux services et méthodes en vue d'accroître leur utilisation;
- accent mis sur les particularités ethniques dans la société, depuis la modification du programme des écoles élémentaires jusqu'à la formation spéciale des responsables de la prestation des soins de santé et des services sociaux;
- effort accru de la part des fournisseurs de services en vue de rendre les services de transport, de soins de santé et sociaux plus accessibles aux personnes âgées non anglophones, notamment en favorisant l'information dans diverses langues;
- subventions permettant aux principaux centres de personnes âgées d'offrir des services aux non-anglophones ou pour la constitution de centres multiculturels.

Préoccupations d'ordre financier

Les conférenciers ont souligné la nécessité de réexaminer la Loi sur les prestations familiales à la lumière du caractère discriminatoire de la définition de "personne âgée" aux fins du maintien du revenu.

Ils se sont également dits inquiets devant la réforme fiscale proposée et ses effets possibles sur les personnes âgées, plus particulièrement en raison des mesures qui élimineraient les déductions pour investissement et l'adoption d'une taxe sur les aliments et les vêtements.

Coordination des services

Le concept de la prestation de services aux personnes âgées par le biais de points d'accès uniques a recueilli un large appui. Les conférenciers se sont dits préoccupés par le fait que l'augmentation du nombre de services offerts entraîne également leur fragmentation et en rend l'accès plus difficile.

Selon plusieurs participants, le gouvernement devrait songer à subventionner divers modèles de coordination de la planification, de la prestation et de l'évaluation des services jusqu'à ce que le programme des points d'accès uniques soit en place dans toute la province.

Un rapport complet sur les questions traitées lors de cette rencontre a été adressé à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, ainsi qu'à tous les participants et invités de la rencontre, et aux ministères du gouvernement.

Transport

Mise à jour : "La vie, c'est la liberté de mouvement"

Au cours de l'exercice précédent, en 1986-1987, le Conseil a préparé un important rapport sur le transport, en collaboration avec le Conseil consultatif de l'Ontario pour les personnes handicapées. Intitulé "La vie, c'est la liberté de mouvement", ce rapport a soulevé beaucoup d'intérêt et un appui considérable dans plusieurs régions du monde, ainsi que de la part d'organismes et de groupes communautaires en Ontario et au Canada.

Plus de 3 000 exemplaires du rapport ont été distribués et des réponses sont parvenues au Conseil de la part d'un grand nombre d'organismes, notamment les suivants :

- American Public Transit Association
- British Organisations of Disabled Persons
- Association canadienne du transport urbain
- Groupe d'étude européen sur le transport des personnes handicapées (CEE)
- Sous-comité fédéral sur les personnes handicapées (Ottawa)
- Centre de gérontologie de la faculté de médecine (Budapest, Hongrie)
- Greyhound Inc., USA (Dallas, Texas)
- Indian Committee on Ageing (New Delhi)
- Institut national des services sociaux (Madrid, Espagne)
- Niagara Frontier Transportation Authority (Buffalo)
- Ontario March of Dimes

Dans la foulée de la publication du rapport, le Conseil a été invité, en 1987-1988, à faire connaître son point de vue devant divers groupes et organismes, notamment le Comité interministériel sur le transport (avril 1987) et l'American Public Transit Association (lors de son congrès international, à San Francisco, en septembre 1987). Le personnel du Conseil a également collaboré au colloque commandité par le ministère du Tourisme et des Loisirs de l'Ontario, qui s'est tenu à Ottawa en mars 1988.

Le Conseil compte obtenir bientôt la réponse officielle du gouvernement de l'Ontario, qui continue d'étudier ses recommandations. Entre-temps, le gouvernement a annoncé une série de mesures destinées à améliorer les possibilités offertes aux personnes âgées et aux personnes handicapées en matière de transport.

- attribution de subventions pour l'achat de fourgonnettes servant au transport des personnes âgées dans les régions rurales
- mesures d'incitation destinées aux entreprises privées en vue d'assurer la disponibilité de taxis accessibles (projet pilote)

- incitation aux municipalités en vue de réduire les frais d'immatriculation de ces taxis accessibles, ce qui permettrait d'en accroître l'utilisation
- subventions destinées à faciliter l'accès aux véhicules de transport en commun ordinaires

Examen de conduite pour personnes de 80 ans et plus

Le Conseil s'est à nouveau penché sur l'obligation faite aux conducteurs de plus de 80 ans de passer un examen annuel et sur les examens obligatoires pour les personnes de 70 ans et plus qui ont été mises en cause dans un accident. Au cours de leurs discussions avec le personnel du ministère des Transports de l'Ontario, les membres du Conseil ont indiqué que ces pratiques pouvaient avoir un caractère discriminatoire fondé sur l'âge et contrevenir ainsi aux droits de la personne.

Le ministère cherche à assurer une meilleure sécurité sur les routes sans restreindre indûment le déplacement des particuliers. Il est d'avis que ces examens permettent aux personnes qui les subissent de procéder à une évaluation personnelle de leur aptitude à la conduite. Les frais de réexamen de l'ensemble des conducteurs doivent également être pris en considération. Il semble que de l'avis de l'Association médicale du Canada et du Canadian Council on Motor Transport Operators, l'âge de 80 ans est approprié pour un examen obligatoire.

Après discussion avec le personnel du ministère des Transports de l'Ontario, tous ont convenu d'offrir aux personnes âgées le choix de réaliser les trois parties de l'examen le même jour, dans la mesure du possible. Le Conseil reste cependant préoccupé du fait que certaines personnes âgées doivent parcourir des distances considérables pour se rendre aux centres d'examen. En outre, les examinateurs doivent porter une attention toute spéciale aux besoins des personnes âgées.

Les membres du Conseil attendent avec le plus grand intérêt les résultats de l'étude sur la prévision des accidents entreprise par le ministère, qui pourrait influer sur l'élaboration des politiques en 1990.

Logement

Options diverses

De l'avis du Conseil, les personnes âgées devraient pouvoir conserver leur propre domicile le plus longtemps possible. Comme le signalait le Conseil dans son rapport annuel 1986-1987, un sondage réalisé à l'automne 1986 auprès de personnes âgées propriétaires de

leur domicile, et dont les résultats ont paru dans le bulletin "Especially For Seniors", a mis en lumière un certain nombre de problèmes très importants. Le Conseil a transmis ses recommandations à ce sujet à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, qui étudiera la possibilité de donner suite à diverses initiatives touchant le logement des personnes âgées.

Au cours de l'exercice écoulé, le Conseil a communiqué avec le personnel du ministère du Logement au sujet des programmes qu'il offre ou auxquels il participe, et qui peuvent être utiles aux personnes âgées :

. Programme ontarien de rénovation des logements
. Programme de conversion en logements locatifs
. Programme de collectivités pour retraités, Programmes de partage du logement, Programme de remise en état des petits immeubles, et projet pilote de logements mobiles pour les personnes âgées ("pavillons grand-mère")

Le Conseil continue de promouvoir divers services, par exemple le Emergency Response Systems, ainsi que la notion de logements regroupés et l'importance de divers programmes comme le projet Abbeyfield (Angleterre), surtout dans les petites collectivités. Le modèle Abbeyfield prévoit un certain nombre de petites maisons peu coûteuses accueillant de sept à dix personnes retraitées qui disposent d'une chambre particulière et peuvent conserver leur propre mobilier. Un responsable, qui habite les lieux, est chargé de l'entretien général, des emplettes et des repas. Les résidents prennent en commun les deux principaux repas de la journée.

Le Conseil a également étudié les avantages que présentent les formules communautaires dans lesquelles des services de logement et d'appui sont dispensés en commun en vue de favoriser l'intégration, l'autonomie et la stabilité des personnes âgées. Parmi d'autres possibilités examinées, signalons les hypothèques inversées et diverses options permettant de conserver l'usufruit des propriétés vendues.

Service postal en milieu rural

Le Conseil s'est dit préoccupé par la décision de Postes Canada de fermer divers bureaux de poste en milieu rural et de restreindre la livraison du courrier à domicile. De l'avis du Conseil, cette situation entraînera plusieurs problèmes pour les personnes âgées des régions rurales et pourrait même influer de façon négative sur leur aptitude à conserver leur domicile.

En plus de devoir se déplacer pour se procurer leur courrier, ces personnes auront un accès plus restreint à leur correspondance personnelle et familiale, ce qui pourra accroître leur sentiment de solitude et d'isolement. De l'avis du Conseil, ce nouveau système sera à l'origine de problèmes particuliers pour les personnes âgées

confinées à la maison qui ont besoin de renseignements sur les programmes et services offerts à leur intention.

Le Conseil a fait part de ses préoccupations à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées en lui demandant d'en discuter avec le ministre fédéral responsable du service postal. Une demande additionnelle a en outre été présentée au ministre des Affaires municipales touchant l'organisation d'un accès sans danger aux "super" boîtes postales, plus particulièrement pendant l'hiver.

Programme de services intégrés d'aides familiales

Le programme de services intégrés d'aides familiales est souvent l'élément clé qui détermine l'aptitude d'une personne âgée à continuer de vivre de façon autonome dans son milieu.

Après avoir communiqué avec le personnel du ministère des Services sociaux et communautaires, le Conseil a révisé son rapport provisoire présenté au comité interministériel sur les services intégrés d'aides familiales. Ce rapport faisait notamment état des points suivants :

- à l'heure actuelle, il n'y a aucune exigence touchant la formation. Des écoles de formation professionnelle et des collèges communautaires pourraient offrir des cours de formation à l'aide familiale;
- les aides familiales devraient bénéficier d'un salaire minimum garanti;
- des possibilités d'emploi à plein temps devraient être prévues;
- les tarifs devraient être établis localement et les contrats devraient être attribués en fonction de la qualité des services;
- des avantages sociaux appropriés devraient être prévus dans les tarifs.

Le Conseil a également recommandé de faire appel à des personnes âgées lors des consultations visant l'élaboration des normes relatives aux services d'aides familiales pour l'ensemble des collectivités ou municipalités.

Santé

Soins de longue durée

Le Conseil a présenté à plusieurs reprises ses observations touchant l'élaboration de normes appropriées pour les soins dispensés dans les maisons de repos ainsi que la rationalisation des soins prolongés, et les a adressées à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées. Le Conseil est heureux de signaler que la majorité de ses recommandations touchant l'adoption d'une charte des

droits pour les clients des foyers de personnes âgées, tel qu'indiqué dans son rapport annuel de l'exercice précédent, se retrouvent désormais dans les modifications apportées à la Loi sur les maisons de soins infirmiers.

Questions touchant les malentendants

De par le passé, le Conseil a souvent insisté sur l'importance de munir tous les appareils téléphoniques d'une bobine d'induction permettant le branchement à une prothèse auditive.

Lors de leurs échanges avec la Société canadienne de l'ouïe, les membres du Conseil ont appris qu'un grand nombre de téléphones n'étant pas dotés de ce dispositif sont actuellement importés au Canada. Il ne s'agit pas des téléphones offerts par Bell Canada.

En plus de faire paraître un article sur cette question dans son bulletin "Especially For Seniors", le Conseil a demandé à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées de faire part de ses préoccupations touchant l'importation de téléphones incompatibles au ministre fédéral responsable du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes.

Au cours de l'exercice écoulé, le Conseil a également accordé son appui actif au programme Accès 2000 de la Société canadienne de l'ouïe qui vise à généraliser dans tout le pays l'accès des personnes sourdes ou malentendantes à l'ensemble des installations publiques importantes et industries de services.

Soins dentaires

Le Conseil reconnaît qu'un grand nombre de personnes disposant d'un revenu fixe ne peuvent plus défrayer les coûts des soins dentaires préventifs. En réponse à une invitation du trésorier de l'Ontario, qui désirait mieux connaître les préoccupations des personnes âgées touchant la situation économique de l'Ontario, le Conseil a réaffirmé ses positions, adoptées en 1980 et en 1984, touchant la prestation d'une couverture complète des soins dentaires à l'intention des personnes âgées. Pour tenir compte des coûts en cause, le Conseil a recommandé l'adoption progressive de cette couverture, qui devrait être complétée en 1991, et a à nouveau incité le trésorier de l'Ontario à accorder à cette question la plus haute priorité.

Le ministère de la Santé a également manifesté son intention d'étudier les besoins des personnes âgées en matière de soins dentaires. Les membres du Conseil ont été heureux d'apprendre la mise sur pied du Comité consultatif sur les soins dentaires.

Prise de décision touchant le traitement et les soins des malades en phase terminale

De l'avis du Conseil, les personnes atteintes d'une maladie ont, dans la mesure du possible, le droit et la responsabilité de prendre elles-mêmes des décisions sur les questions qui touchent leur propre vie. Cette position reste la même dans le cas des malades en phase terminale.

Le Conseil a réaffirmé sa position en réponse à un rapport provisoire intitulé "Issues Relating to Long Term Decision-Making in the Treatment and Care of the Terminally Ill", préparé par le Ontario Medical Association's Committee on Hospitals. Il a reçu les observations du Dr John Atkinson touchant ce rapport. Parmi les préoccupations relevées dans le rapport provisoire, signalons la quantité d'informations que le médecin partage avec son patient et le fait que le médecin devrait accepter les décisions des malades en phase terminale. Les membres du Conseil ont proposé que les patients des hôpitaux, ainsi que leur médecin généraliste et leur famille, reçoivent tous les renseignements nécessaires et participent à la prise de décision, notamment en ce qui a trait au maintien ou à l'interruption des mesures palliatives.

Le Conseil a également souligné l'importance des soins palliatifs et en foyer, ainsi que les avantages de la désinstitutionnalisation pour l'ensemble des patients, plus particulièrement ceux qui sont en phase terminale. Les membres du Conseil sont particulièrement fiers de l'appui apporté au Dr Atkinson et de l'excellent travail du comité.

Soins de santé des personnes âgées

Dans le cadre de ses activités continues de contrôle des questions relatives aux soins de santé, le Conseil a également fait porter son attention sur le rapport sur les soins de santé administrés aux personnes âgées (Today's Challenges - Tomorrow's Options) de l'Association médicale du Canada.

L'opinion du Dr Dorothy Ley, présidente du comité sur les soins de santé aux personnes âgées de l'Association, concorde à bien des égards avec les propres vues du Conseil :

- les spécialistes des soins de santé doivent être préparés à l'évolution démographique;
- les problèmes que présente le système de prestation des soins de santé portent notamment sur les attitudes de la profession médicale, la fragmentation des soins et le manque d'appui communautaire;
- toutes les personnes qui participent à la prestation des soins de santé aux personnes âgées devraient bien connaître la pathophysiologie du vieillissement ainsi que les

transformations sociales et psychologiques qui l'accompagnent;
- des mesures devraient être adoptées pour prévenir la surmédication prescrite par les spécialistes et la mauvaise utilisation des médicaments prescrits et en vente libre par les personnes âgées.

Questions financières

Réforme fiscale

Le Conseil a étudié le Livre blanc du gouvernement fédéral sur la réforme fiscale et ses incidences sur la situation financière des personnes âgées. Il a relevé notamment les deux points suivants :

- dans le cadre de cette réforme, il semble que les personnes âgées paieront en 1988 des impôts beaucoup plus élevés qu'en 1984;
- en raison de l'érosion progressive de la valeur réelle des crédits fiscaux, en 1989 et par la suite, il importerait de les indexer en fonction de l'indice des prix à la consommation.

La ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées a été informée de la position du Conseil, qui a également signalé l'importance, pour les personnes âgées et les autres groupes, de continuer d'exiger un formulaire d'impôt davantage simplifié.

Prestations aux survivants (RPC)

Le Conseil a accueilli avec intérêt la possibilité de revoir le document provisoire, préparé en septembre 1987, intitulé "Prestations aux survivants au titre du Régime de pensions du Canada". Des observations à ce sujet ont été transmises à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, que le Conseil lui a demandé de communiquer au ministre de la Santé nationale et du Bien-être social. La position du Conseil est la suivante :

- appui à un accroissement des prestations immédiatement après le décès du conjoint cotisant, et prolongement de certaines prestations jusqu'au moment du décès du survivant;
- opposition aux inégalités actuelles et proposées touchant les prestations versées aux couples mariés de plus de 65 ans, en vertu desquelles les prestations maximales sont restreintes en fonction des avoirs de l'un des cotisants;
- opposition à toute mesure d'examen des ressources touchant le Régime de pensions du Canada.

Planification financière

Le Conseil reconnaît l'importance d'une bonne planification financière pour les personnes âgées. Il importe qu'elles aient pleine confiance en leur conseiller et à l'égard des mesures proposées.

Pour faciliter les progrès de l'étude, les membres du Conseil ont communiqué avec divers spécialistes, notamment les cadres des ministères de la Consommation et du Commerce et des Institutions financières, ainsi qu'avec des représentants de l'Association canadienne des consommateurs. De nombreuses questions ont fait l'objet de débats, notamment touchant la nécessité des mesures suivantes :

- meilleure formation touchant la planification financière, pour tous les membres de la société, commençant à l'échelon scolaire;
- tarif fondé sur les services et autorisation de rabais sur les services en vue d'offrir un plus large choix aux consommateurs;
- agrément et réglementation touchant les spécialistes de la planification financière en vue de mieux protéger les intérêts des consommateurs.

Le Conseil a fait parvenir un résumé de ses recommandations à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées, aux fins d'information.

Tarif des services téléphoniques

Le service téléphonique permet à un grand nombre de personnes âgées de garder le contact avec leurs amis, leur famille et les services communautaires. En septembre 1987, le Conseil a étudié une demande de Bell Canada présentée au Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) en vue d'accroître de 1,25 $ par mois son tarif pour les services locaux.

Les membres du Conseil ont signalé que cette augmentation pourrait créer des difficultés financières indues à un grand nombre de personnes âgées. Le Conseil est d'avis que toute augmentation des tarifs de Bell Canada devrait être fondée sur l'accroissement de l'indice des prix à la consommation et a demandé à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées de transmettre ses préoccupations au CRTC.

Autres activités

Révision de la Loi sur les cimetières

Le Conseil a été invité à présenter ses observations devant le comité de révision touchant les modifications proposées à la Loi sur les cimetières.

Le Conseil y a surtout dénoncé les sollicitations agressives faites auprès de personnes vulnérables par le personnel des cimetières. De l'avis du Conseil, les ventes à domicile ou par téléphone ne devraient pas être autorisées dans ce domaine, les dépliants expédiés par la poste et les messages publicitaires publiés dans les journaux permettant d'offrir tous les renseignements nécessaires sur ces services. Le Conseil a également souligné les points suivants :

- En matière de services perpétuels, il ne devrait pas être permis de louer des droits d'ensevelissement, cette mesure pouvant affecter le caractère inviolable des tombes. Un tel système aurait également pour effet d'accroître la charge financière imposée à la famille en vue de payer la location.
- En ce qui a trait à la réglementation des cimetières, les cimetières à but lucratif et sans but lucratif doivent recevoir un traitement uniforme dans la loi et la vente d'accessoires devrait être assujettie aux lois du marché. En outre, il semblerait contraire aux droits de la personne d'exiger un délai minimal, après les funérailles, avant que soit autorisée la vente de monuments funéraires. Les fournisseurs devraient cependant donner des renseignements touchant la composition de la pierre tombale en vue de mieux renseigner leurs clients sur les qualités et les prix.
- En ce qui a trait à la réglementation des fonds en fiducie, il semblerait raisonnable d'exiger la présentation d'états financiers annuels vérifiés.

<u>Loi sur les pompes funèbres</u>

Les membres du Conseil ont présenté des observations analogues touchant la révision de la <u>Loi sur les pompes funèbres</u> entreprise par les ministères de la Santé et de la Consommation et du Commerce. Le Conseil a à nouveau pris fermement position contre la sollicitation directe et, à son avis, la concurrence entre les diverses entreprises revêt un caractère nécessaire et salutaire. Le Conseil a également pris position sur les éléments suivants :

- aucune modification n'est nécessaire au système actuel d'agrément des entreprises de pompes funèbres;
- les locaux des embaumeurs professionnels devraient faire l'objet de permis et être assujettis à la même réglementation que les maisons funéraires;
- il importe de préciser quels sont les services autorisés pour les personnes agréées et non agréées;
- plusieurs questions précises se posent touchant les renseignements dont doivent profiter les consommateurs et la nécessité d'éviter les pratiques déloyales au moment où une personne est exposée à des tensions considérables;
- le consommateur ne devrait pas avoir l'impression que sa dignité est fonction du prix qu'il paie, et une entente écrite devrait être passée touchant les coûts en cause et les services prévus.

Le Conseil s'est particulièrement inquiété de la concentration possible des entreprises du secteur funéraire et des cimetières. De l'avis des membres, les maisons funéraires ne devraient être situées sur le terrain même d'un cimetière que si la propriété et la gestion des deux entreprises sont complètement distinctes.

Mesures d'intervention

Le Conseil a accueilli avec grand intérêt le rapport du père O'Sullivan, intitulé "You've Got a Friend: A Review of Advocacy for Vulnerable Adults".

Les membres attendent avec impatience un deuxième document sur la curatelle et la tutelle demandé par le procureur général de l'Ontario, et comptent étudier ces deux documents simultanément.

Retraite obligatoire

Le Conseil s'est également penché sur la question de la retraite obligatoire, qui fait l'objet d'une étude de la part du gouvernement de l'Ontario. De l'avis du Conseil, les personnes âgées devraient avoir la possibilité de jouer un rôle actif et productif dans la société tant et aussi longtemps qu'elles en sont capables.

Les membres du Conseil ont particulièrement apprécié les observations de M. Laurence Coward, consultant principal en actuariat, qui estime qu'une loi provinciale interdisant la retraite obligatoire n'est pas nécessaire. Plusieurs régimes de retraite autorisent déjà le report de la retraite, et les employeurs sont souvent très heureux de garder à leur service les employés plus âgés.

Après considération, le Conseil s'est dit d'avis qu'il est illogique de traiter l'ensemble des personnes de la même façon, sans tenir compte de leurs caractéristiques propres. Les membres ont convenu que toute personne devrait normalement prendre sa retraite à un certain âge, mais que chacun devrait avoir la possibilité de conserver son emploi. Cette position serait soumise à la détermination de l'aptitude médicale du candidat et à la certification de son rendement satisfaisant au travail. Le Conseil a fait parvenir ses observations à la ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées.

Droits des grands-parents et des petits-enfants

La ministre déléguée aux Affaires des personnes âgées a entre autres choses demandé au Conseil de se pencher sur la question des droits de visite accordés aux grands-parents et aux petits-enfants. Cette question a également été portée à l'attention du Conseil lors de la consultation tenue à Windsor. Les membres du Conseil étaient déjà préoccupés par le fait que les grands-parents connaissent souvent mal leurs droits dans ce domaine. En raison de la charge de travail déjà importante pour l'exercice en cours, ce projet sera poursuivi en 1988-1989.

Programme d'autonomie des anciens combattants

Les membres du Conseil se sont toujours intéressés aux services offerts aux personnes âgées par les autres ministères. Au cours de l'exercice écoulé, ils ont notamment profité d'une rencontre avec un représentant du ministère des Affaires des anciens combattants, qui a expliqué le rôle du programme d'autonomie des anciens combattants et les services qui en découlent.

Le rôle de ce programme, qui était auparavant de fournir une aide financière aux hôpitaux accueillant des anciens combattants, est maintenant d'offrir aux anciens combattants un programme complet leur permettant, ainsi qu'à leur famille, de conserver la plus grande autonomie. Les services offerts portent notamment sur des soins de santé ambulatoires, la modification des logements, les soins à domicile, le transport, les soins en établissement et les soins intermédiaires dans les maisons de soins infirmiers.

Cette rencontre a permis de mieux connaître les conditions d'admissibilité, notamment pour les conjointes et veuves d'anciens combattants, les méthodes d'inscription et les rapports établis avec les services de la Légion canadienne.

Rapports du coroner

Lorsqu'une enquête met en lumière diverses circonstances se rapportant aux soins et au bien-être des personnes âgées en général, le coroner en chef de l'Ontario demande au Conseil de revoir les conclusions du jury. Au cours de l'exercice écoulé, le Conseil a analysé un certain nombre de ces rapports et présenté ses observations et recommandations au Bureau du coroner. Ces renseignements sont ensuite communiqués par le coroner aux spécialistes appropriés.

Mois des personnes âgées

Une fois de plus, le Conseil a eu l'honneur de participer au choix d'un thème pour le Mois des personnes âgées de l'Ontario, qui a été célébré en juin 1988. Le bulletin du Conseil, "Especially For Seniors", a invité ses lecteurs à présenter leurs suggestions à l'Office des personnes âgées.

En outre, dans sa livraison d'hiver 1988, le bulletin invitait ses lecteurs à participer à un concours de rédaction. En moins de 500 mots, les textes soumis devaient répondre à la question suivante : "Que signifie le fait d'être une personne âgée?". Cette initiative, associée au Mois des personnes âgées, visait à favoriser une meilleure image des personnes âgées.

Des affiches couleur en plusieurs langues ont été distribuées dans toute la province, à l'occasion du Mois des personnes âgées, par l'Office des personnes âgées. À l'occasion de ces célébrations, l'Office et le ministère des Services sociaux et communautaires ont lancé en collaboration une campagne publicitaire destinée à mieux renseigner le public sur le rôle dynamique et la contribution des personnes âgées. Le Conseil a été très heureux de collaborer à l'élaboration de ce projet.

Le bulletin "Especially For Seniors"

Le bulletin du Conseil, "Especially For Seniors", rejoint maintenant près d'un million de personnes âgées en Ontario. Il permet au Conseil de les renseigner sur les programmes gouvernementaux et d'autres questions d'intérêt. Il rejoint un nombre croissant de lecteurs, notamment parmi les francophones, et permet aussi de connaître leur point de vue sur diverses questions. Lancé en 1975, ce bulletin se révèle un moyen de communication des plus efficaces, de bien des façons :

- les réponses reçues lors d'un sondage sur le logement, le transport et l'utilisation des bibliothèques ont été particulièrement utiles au Conseil pour élaborer des recommandations présentées au gouvernement de l'Ontario;
- un concours de rédaction, lancé à l'hiver 1988, a attiré plus de 600 participants. Les résultats du concours devraient paraître dans le numéro d'été 1988;
- plus de 600 lettres reçues au cours de l'exercice ont permis aux personnes âgées de faire connaître leur point de vue sur diverses questions, depuis les activités de loisirs jusqu'à la façon d'éviter les cyclistes qui roulent sur le trottoir;
- un article sur les possibilités de retraite à Elliott Lake a entraîné la réception de plus de 1 900 demandes de renseignements par les fonctionnaires municipaux. Les quelque 105 unités d'habitation ont trouvé preneur presque immédiatement.

Au cours de l'exercice 1987-1988, le Conseil a mis à jour ses principes directeurs touchant le bulletin "Especially For Seniors", en vue de s'assurer qu'il continue de jouer un rôle utile d'information à la fois auprès du Conseil et de ses lecteurs.

Film documentaire "Mr. Nobody"

Le Conseil a également participé, en qualité de consultant, à la préparation du film documentaire "Mr. Nobody" de l'Office national du film. Ce film, qui illustre en situation réelle une personne âgée dont les efforts pour conserver son autonomie entraînent son isolement, fait preuve d'une sensibilité remarquable.

"Mr. Nobody" est le deuxième film d'une trilogie intitulée "The Elderly at Risk". Le premier film porte sur la violence faite aux personnes âgées, et le troisième film analysera divers programmes novateurs de maintien à domicile, au Canada et à l'étranger.

Le Conseil renouvelle son appui à la position réaliste adoptée par l'Office national du film sur les personnes âgées, et attend avec impatience ses réalisations ultérieures.

Conseils des personnes âgées

Au cours de l'exercice écoulé, le Conseil a accueilli avec grand intérêt la mise sur pied de nouveaux conseils des personnes âgées dans trois régions de l'Ontario. Ils sont situés dans les comtés de Windsor-Essex, Hastings et Prince Edward, et Renfrew.

Au Canada, le premier de ces conseils a été établi en 1975 dans la région d'Ottawa-Carleton. Il regroupe des personnes âgées, des membres désignés de la collectivité et des représentants des organismes de services. Les conseils des personnes âgées ne participent pas directement à la prestation des services, mais contribuent à déterminer les besoins de la collectivité et à planifier ou à coordonner les programmes.

Les membres du Conseil attendent avec impatience le rapport d'activités des nouveaux conseils. Leur mise sur pied réaffirme l'importance du rôle que les personnes âgées jouent dans l'ensemble des collectivités de la province.

Conférences et comités

Au cours de l'exercice écoulé, le Conseil a participé aux conférences et rencontres suivantes :

- Advocacy Centre for the Elderly, Toronto
- Association of Jewish Seniors, Toronto (assemblée annuelle)
- Semaine des personnes handicapées (inauguration)
- Canadian Pensioners Concerned, Ontario Division (assemblée annuelle)
- Société canadienne de la Croix-Rouge (rencontre)
- Chinese Golden Age Society (banquet annuel)
- Community Information Centre, Toronto (rencontre)
- Premier congrès annuel sur l'éducation en matière de santé et de vieillissement, Université McMaster, Hamilton
- Salon de l'âge d'or, Toronto
- Hamilton Superannuated Teachers' Association (rencontre)
- Congrès international du Rotary Club, Toronto
- Conférence sur les rapports personnels et le processus de vieillissement

- Conférence "Initiatives" du ministère du Tourisme et des Loisirs
- Conférence et réunion annuelle de la Ontario Gerontology Association
- Conseil des personnes âgées d'Ottawa-Carleton (assemblée générale)
- Conférence de trois jours "Ottawa 1980" sur les services de repas à domicile (Ontario Older Adults Centres et Ontario Home Support Association)
- Association des fabricants de produits pharmaceutiques du Canada (rencontre d'information)
- St. Hilda's Volunteer (banquet)
- Senior Link, Toronto (journée des bénévoles)
- Conférence sur le recours aux dispositifs de contention, hôpital général de Toronto
- Inauguration du nouveau complexe pour tenanciers-viagers, Unionville Home Society
- Département de gérontologie, Université de Waterloo
- Visiting Homemakers (conférence annuelle)

Les membres du Conseil ont aussi collaboré au travail des comités suivants :

1. Conseil canadien des normes publicitaires (comité consultatif)
2. Comité consultatif Accès 2000, Société canadienne de l'ouïe
3. Association canadienne de normalisation et organismes internationaux de normalisation (comité des emballages sans danger pour les enfants)
4. Comité consultatif sur la substitution des pouvoirs décisionnels des personnes frappées d'incapacité mentale, du Procureur général
5. Comité directeur, projet d'éducation publique et de bénévolat, ministère des Services sociaux et communautaires
6. Comité consultatif sur la santé des personnes âgées, Ontario Hospital Association
7. Comité consultatif sur la révision des mesures d'intervention auprès des adultes vulnérables
8. Comité consultatif sur le recensement de 1991, Statistique Canada
9. Conseil régional de santé de la Communauté urbaine de Toronto, groupe d'étude sur la technolgie
10. Ministère de la Consommation et du Commerce, projet de révision des lois
11. Ministère du Logement, comité consultatif sur le Code du bâtiment de l'Ontario
12. Ministère de la Culture et des Communications, Direction des bibliothèques et de l'information communautaire, groupe de programmation des ressources à l'intention des personnes âgées